INFORMACIÓN GENERAL

- Oferta válida en nuestras tiendas y página web (www.orecada.com) desde el 12 al 31 de mayo de 2.025 ambos inclusive.
- Las formas de pago asociadas a esta oferta serán:

  En las tiendas físicas: efectivo, tarjeta bancaria o financiación (sujeta aprobación).

  En la web: tarjeta bancaria o financiación con respuesta automática, siendo el primer cargo en su tarjeta, en el momento de la compra.
- La instalación de los neumáticos es **gratuita y sin límite de fecha para su montaje.**
- Si el cliente decide no instalarlos, en el momento de la compra, deberá retirar los neumáticos en el plazo de 48 horas, siendo gratuita su posterior instalación, aportando el localizador de la compra.
- Oferta válida hasta fin de existencias, y no acumulable a otras promociones.
- Incluye lavado exterior en el túnel de lavado (programa básico) en Flash Car Arinaga.

  En caso de que no lo haga en el momento de la compra, puede acudir con la factura generada otro día a nuestras oficinas de Arinaga, para canjearlo.

  Nota: en caso de que por cuestiones ajenas a la empresa no se puede canjear el lavado para el vehículo que realiza la compra, el cliente podrá usarlo para otro coche, notificándolo a la hora de la petición de la ficha.

  El lavado se ofrece de forma gratuita como cortesía al contratar determinados servicios en nuestro taller. Al tratarse de un servicio complementario sin coste añadido, no se contempla compensación ni reembolso en caso de no realizarse.

  Pintado de pinzas no incluido.

Los productos asociados a la oferta son los siguientes:

NEUMÁTICOS

Se aplicará un 40% de descuento sobre el P.V.P de los neumáticos de las marcas de confianza*. En las medidas disponibles en stock hasta fin de existencias.

El precio de los neumáticos incluye montaje, contrapesado, válvulas**, tasas e impuestos.

*Ver en ¿Qué neumáticos entran en la oferta?

**Válvulas de goma tr12, tr13. Resto de válvulas con sensor Tpms, no incluidas.

ALINEACIONES

Si realizas la compra de nuestros neumáticos de confianza, podrás acogerte a un descuento en el servicio de alineación de dirección.

Ejemplo:

Alineación de dirección estándar.

Antes ~~39~~ € Ahora 29 €.

Alineación de dirección + caídas/avances y/o eje trasero.

Antes ~~48~~ € Ahora 36 €.

Para realizar el servicio en nuestras instalaciones, será imprescindible presentar el localizador que se genera en el momento de la compra, no existiendo fecha límite para realizar dicho trabajo.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué duración tiene la oferta?

Nuestra oferta estará vigente desde el 12 al 31 de mayo de 2.025, ambos inclusive, en todas las sucursales y en nuestra web www.orecada.com.

***¿Qué neumáticos entran en la oferta?**

Gracias al esfuerzo de Orecada y los acuerdos comerciales con fábrica, queremos que nuestros clientes ahorren un 40% en la compra de sus neumáticos, en nuestras marcas de confianza: Delmax, Habilead, Linglong, Delinte, Landsail, Milestone, Aoteli, Goodride, Ceat, Joyroad, Comforser, Lanvigator, Centara, Mazzini, Hilo, Radar, Sunny, Sunwide, Tracmax, Rapid, Yatone, Antaraes, Three-A, Unigrip, Davanti, Roadx, Kapsen, Fullrun, Massimo, Greentrac, Windforce, Cratos, Aplus, Grenlander.
En las medidas disponibles en stock hasta fin de existencias. en las medidas disponibles en stock y hasta fin de existencias.

¿Que incluye el precio?

El Montaje, contrapesado, válvula**, tasas e impuestos.

** Válvula con sensor Tpms, no incluidas.

¿Tengo que pagar la instalación?

No, la instalación es gratuita, debiendo aportar para ello, el localizador de su compra, y sin fecha límite para ello.

¿Cómo saber si mi vehículo necesita alineación estándar o premium?

Primero aclarar cuándo se considera la alineación estándar o premium.

Se denomina estándar a la alineación de dirección que solo requiere la regulación de la convergencia delantera.
En caso de que el vehículo precise regulación de dirección del eje trasero, caídas, o avances, se denomina alineación premium.

Por ello, solo sabremos si precisa una u otra, en el momento que la máquina de dirección, lea los datos del vehículo, y detecte las incidencias que presenta y ver qué parámetros debemos corregir según el fabricante del coche.
En ese momento se le informará al cliente de cuál sería la indicada para su vehículo, si ha comprado la estándar y precisase la alineación premium, se le informará de que para poder realizar el servicio que precisa su vehículo, tendrá que abonar 7 €.
Si por el contrario no desea realizarlo, se le devolverá el importe del trabajo que no se haya efectuado.

¿Qué pasa si compro una alineación que no corresponde con mi vehículo?

En el caso de que haya adquirido una alineación estándar y precise la premium.
Se le informará al cliente que, para poder corregir las incidencias que presenta el vehículo, se requiere de una inversión de tiempo mayor a la esperada inicialmente, puesto que supone una ampliación del servicio, bien porque regula caídas, regula el eje trasero, o avances, y que para poder realizar el servicio deberá abonar una diferencia de 7€.

En caso de que se haya comprado una alineación premium, y llevase la estándar.
Se le devolverá al cliente el importe correspondiente a la diferencia, en este caso de 7€., en la misma forma de pago con la que realizó la compra inicialmente.

¿Dónde puedo realizar mi compra?

A través de nuestra página web.

Para ello deberá entrar en nuestra página: wwww.orecada.com.
Después de que haya localizado y seleccionado los productos o servicios que desea adquirir, añádalos al carrito de compras, revise el pedido y seleccione la sucursal donde desea retirar o instalar su compra, luego finalice la operación realizando el pago.
Una vez hayamos confirmado todo el proceso, le llegará un correo electrónico con un número de localizador, que será vital para gestionar su compra.
En el plazo máximo de 48 horas, la sucursal seleccionada por usted, le llamará para coordinar la retirada de los neumáticos o le facilitará una cita según disponibilidad del taller, para la instalación de los mismos.

En nuestras tiendas físicas:

Arinaga: (Calle Arce 3, Agüimes)

De lunes a viernes de 08.30h a 13.00h y de 15.30h a19.00h.
Los sábados de 08.00 a 13.00h

Alisios: (Calle Hermanos Domínguez Santana s/n Sótano 1, Las Palmas)

De lunes a sábado de 09.00h a 21.00h.

Una vez se concrete los datos de la compra, los neumáticos deben ser retirados en el plazo máximo de 48horas.
La instalación de los neumáticos dependerá de la disponibilidad del taller, teniendo el cliente la posibilidad de concertar una cita para otro día.

LAS PALMAS A 12 DE MAYO DE 2.025